



ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

1.AMAÇ

İşbu Politikanın temel amacı, Entegre Yönetim Sistemi (TS ISO/IEC 9001-27001-27701-22301-10002) gereksinimleri ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) kapsamında uygulanacak yöntem ve süreçlere ilişkin esasları belirlemektir.

Misyonumuz

Müşteri Odaklılık: Şirketlerin iş süreçlerini kolaylaştırmak ve performanslarını artırmak için yüksek kalite standartlarında, yenilikçi ve ihtiyaçlarına özel çözümler sunuyoruz.

Teknoloji ve İnovasyon: İş dünyasının hızla değişen ihtiyaçlarına cevap verebilmek için ileri teknolojiler geliştiriyor, süreçlerde dijitalleşmeyi ve verimliliği destekliyoruz.

Sosyal Sorumluluk: Toplum ve çevreye duyarlı bir şirket olarak, sürdürülebilir kalkınma ilkelerini iş modellerimizin merkezine alıyor, toplumsal fayda odaklı projelerle geleceğe değer katıyoruz.

Ekip Ruhu: Çalışanlarımızın gelişimini destekleyen, yenilikçi düşünmeyi teşvik eden ve takım çalışmasını ön planda tutan bir kurum kültürü oluşturuyoruz.

Güven ve Şeffaflık: Tüm iş süreçlerimizde etik değerlerden ödün vermeden, müşterilerimizle karşılıklı güvene dayalı, uzun vadeli iş ortaklıkları kurmayı taahhüt ediyoruz.

Vizyonumuz

CottGroup olarak, dünya standartlarında yenilikçi, güvenilir ve entegre çözümler sunarak iş dünyasının sürdürülebilir büyümesine öncülük etmeyi hedefliyoruz. Teknoloji, danışmanlık ve dış kaynak hizmetleri alanında lider bir marka olarak, müşterilerimizin operasyonel yüklerini hafifletirken onların stratejik hedeflerine ulaşmalarına destek olmayı amaçlıyoruz. Yüksek etik değerlerimiz, çevreye duyarlılığımız ve sürekli gelişim ilkemizle, iş dünyasında fark yaratan bir çözüm ortağı olmayı hedefliyoruz.

Değerlerimiz

Profesyonellik: Müşterilerimize sunduğumuz her hizmette uzmanlık ve kaliteyi ön planda tutarız.

Yenilikçilik: Değişen iş dünyasına uyum sağlamak için sürekli yenilikler geliştiririz.

Sürdürülebilirlik: Çevresel ve toplumsal sorumluluklarımızı göz önünde bulundurarak, iş süreçlerinde sürdürülebilirlik anlayışını benimseriz.

Mükemmellik: Hizmetlerimizi her zaman mükemmellik standartlarına ulaştırmak için çaba gösteririz.

Gizlilik: Müşteri ve kurumsal bilgilerin güvenliğini sağlarken, bilgi güvenliği standartlarına ve KVKK düzenlemelerine uygun çalışırız.

2. SORUMLULUK

Tüm personellerimiz, işbu Politika ile Entegre Yönetim Sistemi kapsamında belirlenen yasal ve etik ilkelere uygun davranmaktan sorumludur.

3. UYGULAMA

İşbu Politika, Şirketin işlemekte olduğu Yasal Uyum ve Kalite Yönetim Sistemi, Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) gerekliliklerini içeren Kişisel Verileri Yönetim Sistemi, İş Sürekliliği Yönetim Sistemi ve Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetimine ilişkin tüm entegre yönetim faaliyetlerini kapsar ve söz konusu faaliyetlerde uygulanır.

Politika İlkelerimiz

I. Entegre Yönetim Sistemi amaç ve hedeflerini, ihtiyaç ve beklentileri karşılayarak, müşteri bilgilerinin yanı sıra kişisel bilgilerin güvenliğini sağlamak.

II. İlgili tüm yasa, yönetmelik ve mevzuatlara, ayrıca KVKK kapsamındaki yükümlülüklerle uygun çalışmak.

III. Çalışanlarımızın, tedarikçilerimizin, iş ortaklarımızın ve müşterilerimizin memnuniyetini gözeterek; çevre, sosyal sorumluluk ve sürdürülebilirlik ilkelerine uygun şekilde çalışmak.

IV. Risk yönetimi kapsamında finansal kaynak ve personel sağlamak ve fırsatları değerlendirmek.

V. Hizmetlerin sürdürülebilirliği ve müşteri memnuniyeti için sürekli iyileştirme faaliyetlerinde bulunmak.

VI. Şirket faaliyetlerinin yasal düzenlemeler ve KVKK ile uyumlu olmasını sağlamak.

VII. Kriz durumlarında iş sürekliliğini sağlayarak insan hayatını önceliklendirmek.

Boss Yönetişim Hizmetleri A.Ş. olarak, Entegre Yönetim Sistemi kapsamında belirlenen bu Politika'ya ve buna bağlı prosedürlere uygun çalışmayı taahhüt ederiz. Kalite, Bilgi Güvenliği, Kişisel Verilerin Güvenliği ve İş Sürekliliği gibi düzenlemeler gerektiğinde yönetim kurulu onayı ile güncellenebilir.